

İstifadə Qaydaları və Şərtləri

“Caspianpay.az”-ın təklif etdiyi xidmətlərdən (bundan sonra “Operator”) istifadə etdiyiniz üçün Sizə təşəkkür edirik. Hazırkı İstifadə Qaydaları və Şərtləri (bundan sonra “İstifadə Şərtləri”) Operator tərəfindən təqdim edilən xidmətlərdən (bundan sonra birlikdə “Xidmətlər” adlandırılır) istifadə qaydalarını özündə əks etdirir. Siz istifadəçi və ya istifadəçinin nümayəndəsi və ya işçisi qismində (bundan sonra “İstifadəçi”) hazırkı İstifadə Şərtlərini qəbul etməklə aşağıdakıları anlayır, qəbul edir və razılaşırsınız:

- 1. Xidmətlərin əhatə dairəsi.** Operator öz texnologiyası və texniki vasitələri hesabına “Caspianpay” elektron pulqabından (ödənişlərin və pul köçürmələrinin nağd, nağdsız və elektron qaydada həyata keçirilməsindən ibarət olan) (“bundan sonra “Pulqabı”) istifadə edilməsi üzrə xidmətləri təklif edir. Operator spesifik olaraq aşağıdakı Xidmətləri göstərir:
 - 1.1.1. Pulqabının təqdim edilməsi;
 - 1.1.2. pulların elektron köçürülməsi;
 - 1.1.3. kommunal xidmət haqlarının ödənilməsi;
 - 1.1.4. mobil rabitə xidmətləri üçün ödənişlərin edilməsi;
 - 1.1.5. digər şəxslərə pulların elektron köçürülməsi;
 - 1.1.6. mal və xidmətlər üçün ödəniş;
 - 1.1.7. nağdsız köçürmələr;
 - 1.1.8. Pulqabında olan vəsaitin geri çıxarılması; və
 - 1.1.9. Pulqabında olan vəsaitin başqa elektorn pulqabına köçürülməsi.
- 2. İstifadəçi və ya onun nümayəndəsi hazırkı İstifadə Şərtləri ilə tanış olduqdan sonra, onunla razılaşmaq üçün nəzərdə tutulmuş xüsusi xanana qeyd edib, “Qəbul et” və ya “Accept” düyməsini basaraq qəbul etdikdə, artıq bu İstifadə Şərtləri ilə tanış olduğunu, onunla razılaşdığını və onun tələblərinə riayət etməli olduğunu qəbul edir. İstifadəçinin Operatorun veb sahifəsindən (www.caspianpay.az) qeydiyyatdan keçməsi və təqdim edilən xüsusi formaları və ya anketləri doldurması onun hazırkı İstifadə Şərtləri ilə razı olduğunu sübut edir. İstifadəçi qəbul edir ki, bu İstifadə Şərtləri onun hüquq və öhdəliklərini əks etdirir və bu İstifadə Şərtləri ilə razı olmadığı halda, Xidmətlərdən istifadə etməyəcəkdir. Operator bu İstifadə Şərtlərini vaxtaşırı dəyişə bilər və internet sahifəsində hər zaman Şərtlərin ən son versiyası yerləşdirilir.**
- 3. Eyniləşdirmə.** Operator, istifadəçilər üçün eyniləşdirmə həyata keçirir və onlar Eyniləşdirilmiş İstifadəçi statusu əldə edirlər.
 - 3.1 Eyniləşdirilmiş İstifadəçi statusu əldə etmək üçün İstifadəçi, aşağıdakı məlumatları operatora təqdim etməlidir:**
 - 3.1.1 fiziki şəxs üçün –** soyadı, adı, atasının adı, şəxsiyyət vəsiqəsinin məlumatları, yaşadığı (qeydiyyatda olduğu) və ya daimi yaşayış ünvanı, vergi ödəyicisinin eyniləşdirmə nömrəsi (mövcud olduqda);
 - 3.1.2 hüquqi şəxs üçün -** adı, təşkilati-hüquqi forması, dövlət qeydiyyatı nömrəsi və ya xarici hüquqi şəxsin qeydiyyat nömrəsi, dövlət qeydiyyatı yeri və olduğu (yerləşdiyi) yerin ünvanı, vergi ödəyicisinin eyniləşdirmə nömrəsi və ya xarici təşkilatın kodu.
 - 3.2 İstifadəçi bəyan edir və zəmanət verir ki, Operatora təqdim edilmiş bütün məlumatlar düzgün və dəqiqdir. Operatorun öz mülahizəsinə əsasən həmin məlumatları yoxlamaq və bəzi məlumatları İstifadəçi ilə dəqiqləşdirmək hüququ vardır.**
 - 3.3 İstifadəçi təqdim etdiyi fərdi məlumatların Operator tərəfindən xidmətlərin göstərilməsi üçün və istifadəçi bazası kimi istifadə edilməsinə etiraz etmir və bu İstifadə Şərtlərinin təsdiq edilməsi İstifadəçi tərəfindən Operatora fərdi məlumatların toplanması, işlənməsi və ötürülməsi ilə bağlı yazılı razılığı da ehtiva edir. Operator xidmətlərin göstərilməsi məqsədilə İstifadəçini xəbərdar etməklə, həmin məlumatları 3-cü şəxslərə ötürə və həmin məlumatlar 3-cü şəxslər tərəfindən istifadə edilə bilər. Operator zəmanət verir ki, belə məlumatların 3-cü şəxslərə ötürülməsi yalnız Xidmətlərin göstərilməsi məqsədini daşıyır. İstifadəçinin hazırkı razılığı 5 il**

ərzində qüvvədədir. Bu müddət bitdikdən sonra fərdi məlumatlar qanunvericiliyə uyğun olaraq məhv edilir və ya arxivləşdirilir.

- 4. Şəxsləndirilmiş və Şəxsləndirilməmiş Pulqabı.** İstifadəçi Operator tərəfindən Şəxsləndirilmiş və ya Şəxsləndirilməmiş elektron pulqabı ilə təmin edilir.
 - 4.1** Məsafədən çıxış vasitəsilə qeydiyyat prosedurasından keçən zaman Operator İstifadəçiyə şəxsləndirilməmiş elektron pulqabı təqdim edir.
 - 4.2.** Şəxsləndirilməmiş elektron pulqabının təqdim edildiyi zaman İstifadəçi şəxsi məlumatları: adını, soyadını, atasının adını, vergi ödəyicisinin eyniləşdirmə nömrəsini (VÖEN) və s. tələb olunan məlumatları qeydiyyat səhifəsindəki müvafiq xanalarda göstərməyi və elektron pulqabına çıxış üçün şifrəni müəyyən etməyi öz öhdəsinə götürür.
 - 4.3.** Şəxsləndirilməmiş elektron pulqabı istifadə edən zaman Operator İstifadəçiyə Pulqabıdakı vəsaitin artırılması xidmətini təmin edir.
 - 4.4.** Şəxsləndirilmiş elektron pulqabının təqdim edilməsi üçün İstifadəçi aşağıdakı məlumatları Operatora və ya onun rəsmi nümayəndəsinə təqdim etməlidir:
 - 4.5.** «CaspianPay» Pulqabı üzrə təqdim edilən Xidmətlərin tam siyahısı Şəxsləndirilmiş elektron pulqabı təsis edildiyi zaman İstifadəçiyə təqdim edilir. Operator öz mülahizəsinə əsasən və xidməti və ya digər zərurətlərlə əlaqədar olaraq Xidmətlərin siyahısına əlavə və dəyişikliklər edə bilər.
- 5. Veb və Mobil xidmətlərindən istifadə qaydaları.** Operator İstifadəçilərin rahatlığı üçün öz Xidmətlərini həm veb, həm də mobil tətbiqetmə vasitəsilə də təqdim edir. İstifadəçinin Pulqabı onun abunəçisi olduğu mobil operator tərəfindən verilmiş nömrəsinə bağlanır.
 - 5.1** İstifadəçi Pulqabıdan istifadə edərkən aşağıdakıları etməlidir:
 - 5.1.1** təhlükəsiz istifadəçi adı və şifrə ilə qeydiyyatdan keçmək və şifrəni seçərkən ad və ya doğum tarixindən istifadə etməmək;
 - 5.1.2** veb-səhifənin URL-nu hər zaman bilavasitə internet-brauzerə daxil etmək və / və ya digər etibarlı olmayan səhifələrə keçiddən yayınmaq;
 - 5.1.3** icazə verilməyən girişdən və zərərli proqramlardan qorunmaq üçün müvafiq antivirus proqramlarına malik olmaq və onları daim yeniləmək;
 - 5.1.4** elektron əməliyyatların həyata keçirilməsindən sonra dərhal sistemdən çıxmaq;
 - 5.1.5** mobil telefonundan kənar şəxslərin istifadə etməsinə yol verməmək və mobil telefonun itirilməsi və oğurlanması zamanı dərhal Operatora məlumat vermək;
 - 5.1.6** fərdi məlumatları (parol və ya fərdi eyniləşdirmə nömrəsini) elektron poçt, sosial şəbəkələr və digər vasitələrindən istifadə etməklə göndərməmək;
- 6. Xidmətlərin qiyməti və ödəniş şərtləri.** Operatorun göstərdiyi Xidmətlər ödənişlidir və Xidmətlərin müqabilində İstifadəçi Operator tərəfindən təyin edilmiş məbləğdə və şərtlərdə xidmət haqqı ödəməlidir.
 - 6.1** Operatorun Xidmətlərinin qiymətləri, onun veb səhifəsində yerləşdirilir və ödəniş İstifadəçinin Pulqabında olan pul vəsaitindən avtomatik silinmə yolu ilə həyata keçirilir.
 - 6.2** Xidmət haqqı əməliyyatın məbləğinə (köçürmə üçün nəzərdə tutulan məbləğə) təsir etmir (onu azaltmır) və həmin məbləğdən əlavə olaraq İstifadəçidən tutulur.
 - 6.3** İstifadəçi tərəfindən səhv məlumatların və/ və ya rekvizitlərin verilməsi nəticəsində və/və ya İstifadəçi tərəfindən yanlış əməliyyatın həyata keçirilməsi səbəbindən Operator tərəfindən tutulmuş xidmət haqqı heç bir halda geri qaytarılmır. Operator yalnız öz səhvi ucbatından yalnız əməliyyatlara görə tutulmuş xidmət haqqını müvafiq araşdırma apardıqdan sonra on beş (15) iş günü ərzində İstifadəçiyə geri qaytara bilər.
 - 6.4** Hazırkı İstifadə Şərtlərinin 1.1.8 və 1.1.9-cü bəndlərində qeyd edilmiş Xidmətlərin istifadəsinə görə Operator tərəfindən İstifadəçidən göstəriləcək % məbləğində xidmət haqqı tutulur.
 - 6.5** Operator istənilən vaxt xidmət haqqlarını birtərəfli qaydada tam və ya qismən dəyişdirə (artırmaq, azaltmaq) və ya yeni xidmət haqları müəyyən edə bilər. Bu zaman Operator dərhal belə dəyişiklikləri öz internet səhifəsində dərc etməlidir. Xidmət haqqlarının dəyişdirilməsi və ya yenilərinin müəyyən edilməsi yalnız belə dəyişikliklərin Operatorun internet səhifəsində dərc edildiyi gündən etibarən qüvvəyə minir.

- 7.1 Xidmətlərin göstərilməsinin dayandırılması və bloklanması.** Operator, İstifadəçidən heç bir ödəniş və fərdi məlumat almamaq şərti ilə istənilən vaxtda və istənilən səbəbdən İstifadəçiyə Xidmətlərin göstərilməsindən imtina edə və ya İstifadəçinin hesabını bloklaya bilər;
- 7.2** Operator, İstifadəçidən fərdi məlumatları aldıqda və ya ödəniş əldə etdikdə aşağıdakı hallarda Xidmətlərin göstərilməsindən imtina edə bilər:
- 7.2.1** İstifadəçi tərəfindən ödəniş müəyyən edilmiş tariflərə əsasən tam olaraq ödənilmədikdə;
- 7.2.2** Müvafiq Xidmətin göstərilməsi üçün zəruri olan sənədlər İstifadəçi tərəfindən tam təqdim edilmədikdə;
- 7.2.3** Xidmətin göstərilməsi Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyi və hazırkı İstifadə Şərtləri ilə ziddiyyət təşkil etdiyi təqdirdə;
- 7.2.4** Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyində nəzərdə tutulan digər hallarda.
- 7.3** Operator Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyi ilə nəzərdə tutulan hallarda, eləcə də öz mülahizəsinə əsasən Pulqabında həyata keçirilən bütün əməliyyatları və ya onların bir hissəsini, eləcə də, Pulqabının özünü bloklaya bilər. Operator blokun aradan qaldırılması üçün bütün ağılabatan tədbirləri görür və səbəb aradan qalxdıqda bloka son qoyulur;
- 7.4** Operator əməliyyatlar barədə və ya Pulqabına qoyulan vəsaitlərin mənbəyi, vəsaitlərin təyinatı və benefisiar barədə bütün məlumatları, izahatları və sənədləri Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə müvafiq olaraq İstifadəçidən tələb edə bilər;
- 7.5** Operator Xidmətlərin daha da keyfiyyətli göstərilməsi üçün interfeysə və proqram təminatına dəyişiklik və düzəlişlər edir və bu səbəbdən sistemdə müəyyən dayanmalar, gecikmələr baş verə bilər.
- 7.6** Əhəmiyyətli təhlükə, nasazlıq, qüsurlar aşkar etdikdə Operator, İstifadəçinin təhlükəsizliyi üçün belə qüsurlar aradan qaldırılana kimi bütün proqram və xidmət vasitələrinin işini dayandıra bilər.
- 7.7** Operator on səkkiz (18) yaşına çatmamış İstifadəçinin qanuni nümayəndəsinin razılıq sənədini və bütün müvafiq başqa sənədləri tələb edir və İstifadəçi qeyd olunanları təqdim etmədikdə xidmətləri göstərmir;
- 7.8** Xidmətlərin göstərilməsindən otuz (30) təqvim günü sonra İstifadəçi tərəfindən təqdim edilmiş pretenziyalara Operator tərəfindən baxılmır.
- 7.9** İstifadəçi şəxsləndirilmiş elektron pulqabından istifadə etdiyi zaman Operatora doğru eyniləşdirmə məlumatlarını təqdim etməlidir. İstifadəçi tərəfindən təqdim edilmiş səhv məlumat nəticəsində baş verən qüsuralara görə İstifadəçi özü məsuliyyət daşıyır;
- 7.10** İstifadəçi qeyri-qanunu sahibkarlıq fəaliyyəti və ya digər qanuna zidd hərəkətlər, ictimai təhlükəsizlik və əxlaq normalarının pozulmasına yönələn tədbirlərin dəstəklənməsi ilə bağlı əməliyyatlar aparmamalıdır;
- 7.11** İstifadəçi, fərdi məlumatlarda, rekvizitlərdə və eyniləşdirmə üçün təqdim edilən sənədlərdəki məlumatlarda, bildirişlərin göndərilməsi üçün məlumatlarda dəyişikliklər olduğu halda dərhal Operatoru bu barədə xəbərdar etməlidir;

- 7. Məsuliyyət.** İstifadəçi tərəfindən Xidmət(lər)in haqqı tam ödənilmədiyi və İstifadə Şərtlərinin İstifadəçi tərəfindən pozulması halları istisna olmaqla, digər bütün başqa hallarda Operator Xidmətlərin keyfiyyətlə, vaxtında və peşəkarcasına göstərilməsinə görə məsuliyyət daşıyır. Operator Xidmətləri qəsdən və ya kobud ehtiyatsızlıq üzündən kifayət qədər vicdanla icra etməməsi nəticəsində İstifadəçiyə dəyən zərər üçün məsuliyyət daşıyır və bütün hallarda Operatorun məsuliyyəti İstifadəçi tərəfindən həmin Xidmətlərin əldə edilməsinə görə ödənilmiş xidmət haqqının (tarifdən) məbləğindən çox ola bilməz.
- 8. Məlumatların göndərilməsi.** İstifadəçi hazırkı İstifadə Şərtlərini təsdiq etməklə razılıq verir ki, Operator İstifadəçiyə xəbərlər, xüsusi təkliflər və yeniliklər barədə məlumatlar göndərə bilər. İstifadəçi həmin xəbərlər, xüsusi təkliflər və yeniliklər barədə məlumat almaq istəmədikdə bu barədə Operatoru yazılı olaraq məlumatlandırır.
- 9. İstifadəçi Məlumatlarının qorunması.** Operator İstifadəçini fərdi məlumatları və xidmət ilə əlaqəli təqdim etdiyi bütün digər məlumatların qorunması və gizli saxlanması üzrə bütün lazımı tədbirləri görəcəyinə zəmanət verir. İstifadəçinin məlumatları yalnızca Azərbaycan

Respublikasının qanunvericiliyi ilə nəzərdə tutulan hallarda digər şəxslərə İstifadəçinin razılığı olmadan təqdim edilə bilər.

- 10. Əqli mülkiyyət hüquqları.** Operator proqram təminatı, şəkillər, yazılar, qrafiklər, görüntülər, loqolar, əmtəə nişanları, müəlliflik hüquqları, foto-şəkillər, videolar, musiqilər də daxil olmaqla, lakin bunlarla məhdudlaşmayan bütün Xidmətlər və onların nəticələri üzərində müstəsna və tam mülkiyyət hüququna malikdir. Operatorun hər hansı Xidmətləri və ya məhsuluna texnoloji və ya təhlükəsizlik baxımından xələl gətirmək qəti qadağandır. Bu İstifadə Şərtlərində mövcud olan heç bir müddəə İstifadəçiyə Operatora öz əksini tapmış əmtəə nişanından istifadəyə lisenziya və ya hüquq verilməsi kimi başa düşülə bilməz.
- 11. Fors-Major.** İstifadəçi və Operator qəbul edir və razılaşıır ki, tərəflər fors major halların baş verməsi nəticəsində bu İstifadəçi Şərtləri üzrə öhdəliklərinin icra edilməməsinə görə məsuliyyət daşımır. Fors major hallara irimiqyaslı təbii fəlakətlər, müharibə, silahlı münaqişələr, dövlət orqanlarının tərəflərin öhdəliklərini yerinə yetirməsinə mane olan qərarları aiddir. Fors major hal üç (3) gündən çox davam etdiyi halda, fors major halın təsirinə məruz qalmış tərəf digər tərəfə məlumat verir.
- 12. Qanunvericilik və Mübahisələrin Həlli.** Bu Şərtlər Azərbaycan Respublikasının qanunlarına əsasən təfsir edilir və tənzimlənir. Operator ilə hər hansı İstifadəçi arasında yaranmış mübahisələr ilk öncə Operatora göstərilmiş əlaqə vasitələri ilə yazılı şəkildə və ya telefon vasitəsilə məlumat vermək yolu ilə danışıqlar vasitəsilə həll edilir. Mübahisə iyirmi (20) gün ərzində danışıqlar yolu ilə həll edilə bilmədiyi təqdirdə, Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə müvafiq olaraq digər vasitələrlə həll edilə bilər.